



MISIJA I VIZIJA

**Prepoznavanje, razumijevanje potreba i zahtjeva sadašnjih i budućih korisnika usluga Ustanove za zdravstvenu njegu „Čorluka“ (Ustanova).
Aktivan razvoj Ustanove u svim poslovnim procesima kako bi što uspješnije zadovoljili potrebe, zahtjeve i želje korisnika usluga u skladu sa strukom a sve radi osiguranja i smanjivanja rizika po život i zdravlje korisnika.**

Predanost, samostalnost i inicijativa svih radnika (djelatnika) Ustanove u svrhu ostvarivanja politike i ciljeva kvalitete.

Učiniti prepoznatljivu, osposobljenu i prilagodljivu Ustanovu, specijaliziranu za pružanje usluga iz programa različitih djelokruga zdravstvene njege, rehabilitacije i drugih potreba korisnika u kući ili njegov, rehabilitacijom i potrebama u privremenom stacionarnom smještaju.

Zagreb, 02.08.2010.

**Predsjednik upravnog vijeća
Pavo Čorluka**

IZJAVA O POLITICI KVALITETE

Politika kvalitete Ustanove za zdravstvenu njegu „ĆORLUKA“ (Ustanova) temelji se na trajnom strateškom opredjeljenju za osiguravanje kvalitete pruženih usluga.

Poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno poslovanje iz područja zdravstvene zaštite.

Ustanova je usvojila, primjenjuje i stalno unapređuje Sustav upravljanja kvalitetom (SUK) radi stalnog unaprjeđenja cjelokupnog poslovanja sukladno zahtjevima norme:

HRN EN ISO 9001 : 2008

Predsjednik upravnog vijeća snosi odgovornost i ima ovlaštenja za provođenje i unaprjeđenje SUK.

Svi djelatnici Ustanove upoznati su s politikom kvalitete zahtjevima SUK-a, osposobljeni su i svjesni svoje odgovornosti u procesima važnim za učinkovito provođenje SUK-a.

Zagreb, 02.08.2010.

**Predsjednik upravnog vijeća
Pavo Ćorluka**