



Dom za starije i nemoćne osobe
"SANATORIJ ĆORLUKA"
10000 Zagreb, Orešje 5b,

VIZIJA

Prepoznatljiv, osposobljen i prilagodljiv

Dom za starije i nemoćne osobe «SANATORIJ ĆORLUKA» kao vodeća ustanova koja je specijalizirana za pružanje usluga stalnog smještaja, poludnevnog i cjelodnevnog boravka koji će omogućiti kvalitetnije usluge stanovanja, prehrane, održavanje osobne higijene, brige o zdravlju, različite oblike njege, društveno korisne radne aktivnosti i sadržajnije korištenje slobodnog vremena korisnika usluga.

MISIJA

Prepoznavanje potreba sadašnjih i budućih korisnika kroz usluge

Doma za starije i nemoćne osobe «SANATORIJ ĆORLUKA».

Predanost, samostalnost i inicijativa svih djelatnika Doma za starije i nemoćne osobe « SANATORIJ ĆORLUKA » u svim radnim procesima radi ostvarivanja politike i zacrtanih ciljeva kvalitete.

U Zagrebu 30.04..2010.g

Osnivač DOM-a:

Pavo Ćorluka



Dom za starije i nemoćne osobe
"SANATORIJ ČORLUKA"
10000 Zagreb, Orešje 5b,

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete Doma za starije i nemoćne osobe « SANATORIJ ČORLUKA » temelji se na trajnom strateškom opredjeljenju za osiguravanje kvalitete pruženih usluga korisnicima od kvalificiranih djelatnika.

Poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno poslovanje u području različitih oblika pružanje usluga stalnog smještaja, poludnevnog i cjelodnevnog boravka.

Politika kvalitete DOM-a treba biti shvaćena, primjenjiva i održavana na svim razinama te obuhvaća:

- 1. U potpunosti udovoljavanje zahtjevima korisnika ostvarivanjem usluga zahtijevane kvalitete te obavljanjem usluga na vrijeme.**
- 2. Stalno povećavanje učinkovitosti izvršavanja usluga.**
- 3. Smanjenje pritužbi korisnika na pružene usluge.**
- 4. Osiguranje sigurnog rada i zadovoljstva radnika.**
- 5. Stalno ulaganje u stručno obrazovanje radnika.**

Radi očuvanja stečenoga ugleda i stalnog unapređenja sveukupnog poslovanja, Dom za starije i nemoćne osobe «SANATORIJ ČORLUKA» je usvojio, primjenjuje i stalno unapređuje Sustav upravljanja kvalitetom (SUK) sukladno zahtjevima norme:

HRN EN ISO 9001/2008

Svi djelatnici Doma za starije i nemoćne osobe «SANATORIJ ČORLUKA » upoznati su s politikom kvalitete i zahtjevima sustava kvalitete, te su odgovarajuće osposobljeni i svjesni svoje odgovornosti u procesima važnim za učinkovito provođenje SUK. Ravnateljica snosi odgovornost i ima ovlaštenja za provođenje i unapređenje sustava kvalitete.

U Zagrebu 30.04.2010.g

Osnivač DOM-a:

Pavo Čorluka